

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LEVERING AAN CONSUMENTEN

VAN:

Pidon Productontwikkeling-Design, gevestigd te Tiel

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De ondernemer: Pidon Productontwikkeling-Design, hierna te noemen: Pidon

De consument / de koper: een wederpartij die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Pidon en de consument/koper;

Producten: alle producten zoals vermeld op de site www.pidon.nl.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van verkoop, reparatie en onderhoud door Pidon aangegaan met een consument.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Pidon, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 Aanbiedingen

1. Pidon brengt het aanbod schriftelijk dan wel elektronisch uit.

2. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is geldig gedurende 30 dagen na ontvangst.

3. Pidon is slechts aan aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de consument schriftelijk dan wel elektronisch binnen 30 dagen geschiedt. De in een offerte vermelde prijzen zijn inclusief BTW, maar exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4. Pidon kan niet aan zijn aanbiedingen en offertes worden gehouden indien de consument, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is Pidon daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Pidon anders aangeeft.

6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Pidon niet tot levering van een deel van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

7. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

8. De aanbieding vermeldt de wijze van betaling.

9. De aanbieding gaat - schriftelijk dan wel elektronisch - vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden.

10. Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46d van het BW van toepassing (zie artikel 6).

Artikel 4 De overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding van het aanbod door de consument.

3. In geval van opdrachtverlening stuurt Pidon een schriftelijke of elektronische bevestiging naar de consument.

4. Elke met Pidon aangegane overeenkomst bevat de ontbindende voorwaarde dat hem van voldoende kredietwaardigheid van de opdrachtgever zal blijken, zulks uitsluitend te zijner beoordeling.

5. Gegevens betreffende het aangeboden zoals eigenschappen, maten, gewicht, gegevens in drukwerk, catalogi door Pidon bij de aanbieding verstrekt, zijn voor hem niet bindend en worden te goeder trouw gegeven.

6. Bij een op afstand gesloten overeenkomst is artikel 7:46d van het BW van toepassing.

Artikel 5 De prijs en de prijswijzigingen

1. Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen en worden in de opdrachtbevestiging van Pidon gespecificeerd weergegeven.

2. Als binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar nog vóór de aflevering een prijswijziging optreedt, zal deze geen invloed hebben op de overeengekomen prijs. De consument heeft recht op ontbinding van de overeenkomst als na drie maanden na het sluiten van de overeenkomst maar vóór de aflevering de prijs wordt verhoogd.

3. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien.

4. Kosten voortvloeiende uit aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 6 Annulering

1. U heeft als consument-koper bij een overeenkomst op afstand een recht op ontbinding (bedenktijd) van zeven werkdagen na ontvangst van de zaak, en van drie maanden indien de ondernemer niet aan zijn informatieplicht heeft voldaan (artikel 7:46d BW). Let wel: u heeft het product op zicht, niet op proefgebruik! In die tijd kunt u het gekochte zonder opgave van reden terugsturen naar Pidon. De totale verzend- en verzekeringskosten alsmede verpakkingskosten worden wel aan de u in rekening gebracht; ook dient u de verzendkosten van de retourzending te betalen en bent u risicodragend voor de zending. De periode van 7 dagen gaat in op de dag dat u het bestelde ontvangt. Voor artikelen waarvan de verzegeling is verbroken, geldt het retourrecht niet.

2. Door ons onjuist verzonden artikelen, incomplete zendingen en andere afwijkingen van uw opdracht dient u binnen 3 werkdagen na ontvangst schriftelijk of per e-mail te melden. Geef duidelijk aan wat er mis is, wij nemen binnen 7 werkdagen contact met u op en

zullen duidelijk aangeven hoe we dit zullen oplossen.

3. Wij zullen, behoudens wettelijke verplichtingen, géén artikelen terugnemen die gebruikt zijn, zulks ter beoordeling van Pidon. Bewaar de originele verpakking van de artikelen, verwijder geen labels en zorg voor een goede verpakking bij een eventuele retourzending. Indien u in aanmerking komt voor terugbetaling, vindt dat uiterlijk binnen 14 werkdagen na ontvangst van de retournering plaats.

4. Onverminderd het vermelde in lid 1 t/m 3 van dit artikel behoudt verkoper zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en/of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 7 De aflevering/de levertijd

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af magazijn Pidon

2. De consument is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop hem deze ter beschikking staan of aan hem ter hand worden gesteld.

3. Indien de consument de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de voor levering bestemde artikelen worden opgeslagen voor risico van de consument nadat gebruiker hem heeft verwittigd. De consument zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

4. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst afgesproken termijn.

5. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd krijgt Pidon alsnog een bepaalde termijn om te leveren. Deze nieuwe termijn heeft een maximum van 4 weken.

6. Bij overschrijding van deze nieuwe termijn dan wel van de vast overeengekomen levertijd heeft de koper - met behoud van diens recht op nakoming - het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijk tussenkomst de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8 Garantie

1. Gedurende een jaar na levering verleent Pidon aan de koper garantie voor materiaal- en fabricagefouten, welke bij normaal gebruik ontstaan. Deze garantie geldt niet voor gebreken die na de oplevering van de goederen zijn ontstaan als gevolg van:

- ondeskundig of oneigenlijk gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid,

- het niet opvolgen van de gebruiksaanwijzing en/of de onderhoudsvoorschriften

- veranderingen die de koper of derden aan het geleverde hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan het product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.

Evenmin staat Pidon in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

2. De aanspraken van koper op garantie vervallen ook indien er sprake is van gewone slijtage van het materiaal.

3. Op batterijen/accupacks zit geen garantie.

4. Indien de te leveren zaak niet voldoet aan de garantie zoals vermeld onder artikel 8 lid 1 zal Pidon de zaak binnen redelijke termijn na ontvangst van deze, naar keuze van Pidon, vervangen of zorgdragen voor herstel. In geval van vervanging verbindt de consument zich reeds nu de te vervangen zaak aan Pidon te retourneren en de eigendom daarover aan Pidon te verschaffen.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Pidon blijft volledig eigenaar van de geleverde zaak tot het moment dat de koopprijs en het eventueel meerdere verschuldigde bedrag volledig is voldaan.

2. Pidon heeft het recht de producten terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de koper zijn verplichtingen niet nakomt.

Artikel 10 Onderzoek, reclames

1. De consument is gehouden het geleverde op het moment van (af)levering, doch in ieder geval binnen zo kort mogelijke termijn te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de consument te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale (handels-) verkeer gelden.

2. Eventuele zichtbare tekorten behoren binnen drie dagen na levering schriftelijk aan Pidon te worden gemeld dit met gelijktijdige overhandiging van het garantiebewijs en de gebrekkige zaak, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

3. Een niet zichtbaar gebrek dient de consument binnen acht dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen de garantietermijn te melden aan Pidon met inachtneming van het in het vorig lid van dit artikel bepaalde. Na verloop van de garantietermijn is Pidon gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten in rekening te brengen.

4. Indien ingevolge het vorig lid tijdig wordt gereclameerd, blijft de consument verplicht tot afname en betaling van de gekochte zaken. Wenst de consument gebrekkige zaken te retourneren, dan geschiedt zulks met voorafgaande schriftelijke toestemming van Pidon en op de wijze zoals door Pidon aangegeven.

Artikel 11 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de consument over op het moment waarop deze aan de consument juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de consument of van een door de consument aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 12 Betaling

1. Betaling vindt plaats in contanten bij de koop of bij de aflevering tenzij anders is overeengekomen. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

Artikel 13 Niet-tijdige betaling

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Pidon zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is Pidon gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente, gerekend vanaf de dag van verzending van

de factuur.

3. Pidon is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente om van de koper alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet-betaling veroorzaakt te vorderen, waaronder begrepen de kosten van advocaat, procureur, zaakwaarnemer, gerechtsdeurwaarder, incassobureau en rechtsgeleerde adviseurs.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

1. Pidon is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- De consument de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

- Na het sluiten van de overeenkomst Pidon ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de consument de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de consument slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.

- De consument bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

2. Voorts is Pidon bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Pidon op de consument onmiddellijk opeisbaar. Indien Pidon de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

4. Pidon behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Pidon in verband met eventuele tekortkomingen in door haar geleverde zaken is beperkt tot het nakomen van de in de Artikel 8 omschreven garantie.

2. Pidon is nimmer gehouden tot betaling van vervangende of aanvullende schadevergoeding behoudens indien en voorzover de geleden schade door opzet of grove schuld van Pidon of haar eigen werknemers is toegebracht.

3. Behoudens opzet van Pidon is aansprakelijkheid voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade echter steeds uitgesloten.

4. In alle gevallen waarin Pidon gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, te harer keuze, hetzij de factuurwaarde van de geleverde zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade is gedekt door een verzekering van Pidon, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar terzake wordt uitgekeerd.

5. Onverminderd het bovenstaande is Pidon niet aansprakelijk indien de schade is te wijten aan opzet en / of grove schuld en / of verwijtbaar handelen, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik van de consument.

Artikel 16 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Pidon geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pidon niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Pidon worden daaronder begrepen.

3. Pidon heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Pidon zijn verbintenis had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzover Pidon ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Pidon gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De consument is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 17 Geschillen

1. De rechter in Tiel is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Pidon het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen Pidon en de consument is Nederlands recht van toepassing. Het Weens koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.